

Regulamin

Opis

Gwarancja

- Na naprawę w serwisie udzielana jest gwarancja,
- Na reballing na okres 1 miesiąca,
- Na reballing wymiana całego nowego chipsetu okres 6 miesięcy,
- Na części udzielana jest gwarancja producenta w terminie przez niego przewidzianym,
- Na usługę naprawy sprzętu – 3 miesiące,
- Na odwirusowanie oraz instalację oprogramowania na okres 1 miesiąca,
- Na nowo zainstalowany system – 3 miesiące,
- Na naprawę po zalaniu sprzętu udzielamy gwarancje 1 miesiąca,
- Reszta usług według ustaleń z klientem,
- Uszkodzenie plomby lub łądy uszkodzi mechanicznych, chemicznych, termicznych itp. dyskwalifikuje sprzęt z naprawy gwarancyjnej.

Postanowienia Ogólne

- Naprawa będzie poprzedzona diagnozą i poinformowaniem telefonicznym.
- W przypadku rezygnacji z naprawy po przyjęciu sprzętu do serwisu klient zostanie obciążony kosztem diagnozy zawartej w cenniku.
- Naprawa do kwoty nie przekraczającej wartości 150z brutto może być wykonana bez konsultacji z klientem.
- W procesie naprawy serwis kontaktuje się z klientem w celu ustalenia szczegółów naprawy wynikających w trakcie naprawy i oznajmia o kosztach.
- Ukończona naprawa będzie poprzedzona SMS bądź telefonem do klienta.
- Po upływie jednego roku od daty naprawy sprzętu, sprzęt przechodzi na własność serwisu Retesly i może zostać zezwomowany bądź zutylizowany.
- Odbiór sprzętu możliwy jest w siedzibie firmy przy ul. Władysława IV nr 5, piętro 1, pokój 21, w Gdańsku Nowym Porcie po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru sprzętu pod numerem telefonu 662-07-10-66 lub 58 712-61-41 w godzinach 10-22 od poniedziałku do piątku.
- Serwis nie odpowiada i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za legalność oprogramowania i dane zawarte na nośnikach dostarczonych do serwisu.
- Serwis zastrzega sobie prawo zwrotu nie naprawionego sprzętu klientowi z powodu braku dostępnych części oraz innych czynników niezależnych od serwisu. Pobierana jest wtedy sama kwota za diagnozę.
- Serwis zastrzega sobie prawo do zwrotu nie naprawionego sprzętu o odmiennych od zgłoszonych w zleceniu objawach. Wynika to z technologii wykonywania podzespołów (SMD, BGA), gdzie regeneracja tych układów poza wymianą może nie przynieść pożądanego rezultatu. W takim wypadku pozostaje wymiana podzespołu na nowy, o ile jest on osiągalny.
- W przypadku rezygnacji z naprawy po ustaleniu kosztów i potrzebnych części klient zostanie obciążony kosztem dotychczasowego postępowania oraz zamówionych lub zakupionych części.
- Po zaakceptowaniu ceny usługi niniejsze zlecenie naprawy sprzętu stanowi umowę o dzieło na wykonanie tej naprawy.
- Naprawa „zwykła” traktowana jest jako usługa w trybie standardowym, czyli czas przystąpienia do naprawy nie przekroczy 2 dni roboczych.
- W przypadku naprawy w trybie ekspresowym czas przystąpienia do naprawy jest do 4 godzin. Usługa ta wykonywana jest tylko na życzenie klienta i traktowana jest za wynagrodzenie podwójnie określonego w cenniku.
- W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Ochrona Danych Osobowych

- Firma Retesly posiada wewnętrzny regulamin Polityki Bezpieczeństwa Ochrony Danych Osobowych.
- Każdy kto przetwarza dane osobowe obowiązany jest zachować w tajemnicy dane osobowe do których posiada dostęp zarówno zamierzony jak i przypadkowy, sposoby zabezpieczania danych jak również wszelkie informacje, które powziął w czasie przetwarzania danych. Obowiązek zachowania danych w tajemnicy jest bezterminowy.
- Podczas przetwarzania danych zachowujemy szczególną ostrożność i podejmujemy wszelkie możliwe środki umożliwiający zabezpieczenie oraz ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, zniszczeniem lub ujawnieniem.
- Dochowujemy należytej staranności podczas przesyłania dokumentów zawierających dane za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- Wszelkie dokumenty zawierające dane osobowe przechowywane są, w pomieszczeniach zamkniętych na klucz oraz monitoringiem.
- Każdy użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu prowadzenia rozmów, podczas których może dochodzić do wymiany informacji danych osobowych lub informacji poufnych jeżeli rozmowy te odbywają się w miejscach publicznych, otwartych pomieszczeniach biurowych lub takich, które nie gwarantują zachowania poufności rozmów.

Czas Naprawy

- Czas naprawy sprzętu wynosi do 14 dni roboczych (poniedziałek – piątek bez dni ustawowo wolnych od pracy) od chwili dostarczenia do serwisu.
- Naprawa sprzętu jest uzależniona od dostępności części i dlatego może ulec zmianie.
- Czas ten może ulec wydłużeniu w wyniku przyczyn komplikujących naprawę sprzętu przez zatajenie informacji o np. zalaniu.

Koszty Naprawy

- Ceny są ustalane przez serwis firmy Retesly.
- Cennik usług serwisowych jest dostępny w siedzibie i na stronie internetowej firmy.
- Serwis dokonuje naprawy danego sprzętu bez dodatkowych ustaleń do kwoty 150zł lub do opłacalności naprawy sprzętu nie przekraczającej jego wartości danego sprzętu.
- W przypadku wykrycia dodatkowych usterek serwis kontaktuje się telefonicznie w celu ustalenia dalszych robót.

Data utworzenia

16 kwietnia, 2014

Autor

retesly

default watermark